

POLITICA DELLA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA

Swisslog Healthcare AG è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato offre e che per affrontarle occorrono decisioni vincenti. Il processo decisionale si basa sulla valutazione degli scenari evolutivi definendo obiettivi chiari in funzione dell'analisi dei rischi, opportunità e del contesto aziendale.

Swisslog Healthcare AG pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un'organizzazione interna che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti attraverso l'applicazione del sistema di Gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, la Direzione Generale si basa sui principi di seguito riportati.

Principi dell'Organizzazione

1. Utilizzare tecnologie all'avanguardia per garantire standard qualitativi elevati, affidabilità ed un impegno costante nel miglioramento della soddisfazione dei clienti.
2. Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità.
3. Identificare opportunità di miglioramento dei propri processi e prodotti nella ricerca di una sempre maggiore sostenibilità ambientale.
4. Rispettare la legislazione cogente e soddisfacimento delle parti interessate.
5. Monitorare le prestazioni dei processi mediante l'implementazione di indicatori adeguati e specifici
6. Attuare percorsi formativi mirati, per il mantenimento e miglioramento delle competenze del personale aziendale.
7. Coinvolgere e responsabilizzare il personale sulla corretta e costante applicazione del Sistema di gestione aziendale (QMS).
8. Creare un ambiente di lavoro che consenta ai propri collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi Aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali.
9. Erogare il servizio in ottica di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza.
10. Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri in cui gli standard di salute e sicurezza siano conformi o superino i requisiti della normativa vigente, regolamenti e codici di comportamento;
11. Creare consapevolezza della sicurezza e della comprensione tra i dipendenti attraverso l'informazione, la formazione e la supervisione ed un senso di "etica e responsabilità verso l'ambiente" in azienda.
12. Coinvolgere e consultare i dipendenti e le altre parti interessate attraverso regolari comunicazioni a due vie;
13. Garantire risorse e impegno per l'eliminazione dei pericoli, la riduzione dei rischi e degli impatti ambientali
14. Creare un ambiente in cui tutto il personale sia esortato a sollevare e segnalare problemi di salute e sicurezza;
15. Mantenere una cultura di miglioramento continuo attraverso la partecipazione di tutti i dipendenti e degli RLS
16. Riesaminare periodicamente la Politica e gli Obiettivi, nonché i relativi programmi di attuazione dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

La mission per il periodo 2023 - 2025 è incentrata su:

- Incremento del mercato nazionale ed internazionale
- riorganizzazione aziendale orientata all'efficienza ed efficacia sul mercato
- Incremento attività formative, informative e di addestramento
- Ingegnerizzazione dei processi
- Valorizzazione della "cultura della sostenibilità ambientale" all'interno della azienda
- Infortunio e malattie professionali **Zero**
- Incremento soddisfazione dei clienti
- Incremento della efficienza gestionale e operativa atta a garantire la sostenibilità dell'azienda e dei suoi clienti
- Realizzazione e adozione di un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/01

I suddetti indirizzi strategici costituiscono impegni di carattere generale che vengono tradotti in obiettivi operativi di tipo quantitativo e monitorabile nell'ambito di un piano annuale di miglioramento, che costituisce il quadro strutturale di riferimento per la formulazione ed il riesame degli obiettivi stessi.

La Direzione si impegna a sostenere la politica per la stabilità garantendo al Responsabile del Sistema di Gestione il massimo sostegno, risorse e delega di autorità per l'espletamento della sua funzione.

Cuneo, lì 13/06/2023

Emanuele Barbieri



Massimo Zagnoni

